

ALLIANZ – ITALIANA – MERKUR – TIROLER – TUTELA LEGALE

ASSISERVICE PUSTERTAL D. HARPF & LINGG OHG - SNC
Europastraße 5
I – 39031 BRUNECK (BZ)
Tel. +39 0474 531176 Fax +39 0474 554395
P.IVA 02455370219
Email info@assiservice.bz
Iscrizione RUI: A000011956 del 01-02-2007

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: VIA EUROPA, 5, 39031 - BRUNICO (BZ)

Mail: info@assiservice.bz

PEC: assiservice.pustertal@pec.it

che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;

- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicate nei DIP aggiuntivi.



ALLIANZ – ITALIANA – MERKUR – TIROLER – TUTELA LEGALE

ASSISERVICE PUSTERTAL D. HARPF & LINGG OHG - SNC
Europastraße 5
I – 39031 BRUNECK (BZ)
Tel. +39 0474 531176 Fax +39 0474 554395
P.IVA 02455370219
Email info@assiservice.bz
Iscrizione RUI: A000011956 del 01-02-2007

Recapiti delle imprese proponenti:

ALLIANZ S.P.A. e ALLIANZ GLOBAL LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY

- Form online dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.allianz.it
- E-mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it
- Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. – Pronto Allianz – Servizio Clienti – C.so Italia 23 20122 Milano

Il numero verde 800 68 68 68 – Opzione 5 – è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo.

AWP P&C S.A.

- E-mail indirizzata alla casella quality@allianz-assistance.it
- Fax al numero +39 02 26 62 4008
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. - Servizio Qualità - C.P. 333 - Via Cordusio, 4 – 20123 – Milano

TIROLER VERSICHERUNG V.A.G.

- E-Mail indirizzata alla casella reclami@tiroler.it
- Fax al numero +39 0471 052601
- Lettera indirizzata a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. - Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio reclami - Schlachthofstr. 30 - 39100 Bolzano

TUTELA LEGALE S.P.A.

- E-mail indirizzata alla casella reclami@tutelalegale.it
- Fax al numero +39 02 89600719
- Lettera indirizzata a Funzione Reclami Tutela Legale S.p.A.
Via Corso di Porta Nuova 34 - 20121 MILANO



ALLIANZ – ITALIANA – MERKUR – TIROLER – TUTELA LEGALE

ASSISERVICE PUSTERTAL D. HARPF & LINGG OHG - SNC

Europastraße 5

I – 39031 BRUNECK (BZ)

Tel. +39 0474 531176 Fax +39 0474 554395

P.IVA 02455370219

Email info@assiservice.bz

Iscrizione RUI: A000011956 del 01-02-2007

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.

- E-mail indirizzata alla casella benvenutinitaliana@italiana.it
- Numero verde 800 10 13 13 o Fax al numero + 39 02 39717001
- Lettera indirizzata a Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni – Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano

MERKUR VERSICHERUNG Aktiengesellschaft

- E-mail indirizzata alla casella office@merkur-versicherung.it
- Tel.: +43 512 59840-3737 o Fax al numero +43 512 59840-3729
- Lettera indirizzata a MERKUR VERSICHERUNG AG – Regionaldirektion West – Leopoldstr. 17, 6020 Innsbruck